

## **POLITICA DE PRIVACIDAD Y DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

### **I. ALCANCE**

La presente Política de Privacidad (en adelante la "Política") tiene por finalidad informarle la manera como **COOSUNAT**, con domicilio en el Urb. Solar de Challapampa M-1 1er Piso distrito de Cerro Colorado en el departamento de Arequipa con RUC N° 20600279484, trata los datos personales de sus socios. La Política describe toda la tipología de información personal que se recaba de sus socios, y todos los tratamientos que se realizan con dicha información. El socio declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política sujetándose a sus disposiciones, antes de contratar los bienes o servicios de **COOSUNAT**.

### **II. INFORMACIÓN GENERAL**

**COOSUNAT** es una Cooperativa de Ahorro y Crédito compuesta de diversos socios. Como parte de nuestra actividad, **COOSUNAT** trata datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, y sus normas complementarias y modificatorias (todas éstas en adelante definidas como la "Normativa de Protección de Datos Personales"). Los datos personales cuyo tratamiento realizamos son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de **COOSUNAT**.

### **III. OBJETIVO**

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento de los socios; potenciales socios y del público en general, nuestro compromiso con la protección de datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales y asociativas, la finalidad para la que lo hacemos, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los **derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición** previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

### **IV. PRINCIPIOS DE RECOLECCIÓN**

Para hacer uso de los servicios financieros u otros relacionados al objeto social de la **COOPAC - COOSUNAT**, el socio debe llenar los formatos de créditos, ahorros, registro de socio u otros relacionados a los actos cooperativos que solicita al socio datos personales que permiten identificarlo, contactarlo y localizarlo, la información solicitada es la siguiente:

- Nombres y apellidos completos
- Correo electrónico.
- Tipo y número de documento de identidad.
- N° de celular
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Dirección actual.

- Teléfono celular.
- Ingresos netos mensuales aproximados.
- Banco en el que socio tiene su cuenta.
- Número de cuenta bancaria.
- Tipo de cuenta bancaria.
- Cualquier otro dato que se desprenda de la relación COOPAC-SOCIO.

## **V. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

**COOSUNAT** realiza tratamiento de datos personales de colaboradores, socios y potenciales socios, proveedores y de todas aquellas personas que tienen alguna relación jurídica asociativa o comercial con nuestra cooperativa, con las siguientes finalidades: (a) cumplir con la legislación vigente; (b) ejecutar la relación jurídica asociativa (en caso de socios) y contractual (en caso de potenciales socios, colaboradores y proveedores), que los titulares de los datos personales mantengan con nuestra institución; (c) verificar, confirmar y validar tu identidad; (d) cumplir con los requerimientos legales o regulatorios; (e) otorgar mejores y mayores niveles de seguridad de sus datos almacenados en nuestros bancos de datos; y (f) otras finalidades que hayan sido previamente informadas a los titulares de datos personales y que cuenten con un consentimiento específico adicional.

### **Los datos personales de los socios se utilizan según el siguiente detalle:**

Los datos personales de los socios son tratados con las siguientes finalidades:

- Atender y procesar solicitudes de registro de socios.
- Evaluación crediticia para determinar el otorgamiento del financiamiento solicitado por el socio.
- Contactar al socio interesado, así como absolver sus consultas.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los socios a fin poder ofrecerles un mejor servicio de acuerdo a sus necesidades, con información que pueda ser de su interés.
- Gestionar llamadas recordatorias o preventivas, así como solicitudes de pago de financiamientos previamente otorgados compartiendo la información personal del socio con agencias de Cobranzas que mantengan una relación con **COOSUNAT**.
- Brindar un servicio al socio más efectivo valiéndonos para ello del apoyo de proveedores de servicios tales como agencias de call center (terceros), empresas de marketing digital para la gestión de campañas comerciales y empresas de mensajería de voz personalizada e interactiva, mensajería vía mensajes de texto (SMS) y mensajería vía correo electrónico.
- Compartir los datos personales de los socios con terceros tales como empresas que contribuyan a mejorar o facilitar la operatividad de la **COOPAC - COOSUNAT**, servicios de transporte, medios de pago, compañías de seguros, gestores, empresas con negocios digitales de Internet tales como e-Commerce y cualquier otra empresa que preste servicios o tenga acuerdos comerciales con **COOSUNAT**.

Adicionalmente, los datos del socio serán utilizados con la finalidad de enviarle noticias, promociones, publicidad y novedades a través de comunicaciones periódicas que serán remitidas a la dirección de Correo Electrónico, Whatsapp y Facebook Messenger que el socio facilitó al momento de realizar el registro. Dichas comunicaciones serán consideradas solicitadas y no califican como "spam" bajo la normativa vigente. Del mismo modo, los datos del socio serán utilizados para el envío de comunicaciones comerciales de los establecimientos o comercios electrónicos

afiliados a COOSUNAT.

Asimismo, **COOSUNAT** informa a los socios que su información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que **COOSUNAT** tiene suscritos con terceros proveedores de dichos servicios. El socio, al firmar el contrato de mutuo manifiesta que está informado sobre la ubicación de dichos bancos de datos y autoriza el flujo transfronterizo de su información personal de ser el caso.

## **VI. PRINCIPIOS RECTORES:**

**COOSUNAT** se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son: (a) Principio de legalidad: El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos; (b) Principio de consentimiento: Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular; (c) Principio de finalidad: Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados; (d) Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados; (e) Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados; (f) Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales; (g) Principio de disposición de recurso: El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales; y (h) Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Normativa de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

**Sobre la veracidad de la Información que recolectamos;** El socio declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Cada socio es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Sin perjuicio de lo anterior, el socio autoriza a la Cooperativa **COOSUNAT** a verificar la veracidad de los datos personales facilitados por el socio través de información obtenida de fuentes de acceso público o entidades especializadas en la provisión de dicha información. La **COOSUNAT** no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

## **VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

**COOSUNAT** podrá transferir local e internacionalmente datos personales:

a) Las empresas que formen parte de la Cooperativa, y/o empresas y/o socios de la propia cooperativa cuando formen parte de los programas de beneficios para los socios y fidelización y siempre que **COOSUNAT** cuente con el consentimiento para fines adicionales.

b) Unidad de Inteligencia Financiera (o entidad gubernamental que haga sus veces) en los supuestos en los que sea aplicable las normas referidas al Sistema de Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

c) Además, también podrá proporcionarse información a autoridades fiscales extranjeras como el servicio de rentas internas de los EE. UU. o cualquier autoridad fiscal local, tal como lo exige la Ley sobre el Cumplimiento Fiscal relativo a Cuentas en el Extranjero de los EE. UU. ("FATCA") o cualquier ley similar de otros países o la ley local.

d) Sean requeridos por autoridades judicial y/o administrativas y/o autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones y dentro de procesos judicial, fiscales y administrativas regulares realizados por dichas entidades gubernamentales.

**En el interior de la Cooperativa COOSUNAT** compartimos información con las siguientes sociedades:

- Área de Cobranza
- Área de Call Center
- Área Comercial

## **VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES**

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

(a) Derecho de acceso e información: El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de **COOSUNAT**; (b) Derecho de rectificación, actualización e inclusión: El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de **COOSUNAT** cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad; (c) Derecho de cancelación o supresión: El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de COOSUNAT previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente; (d) Derecho de Oposición: El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

**COOSUNAT** pone en conocimiento del Socio que podrá ejercer cualquiera de los derechos conferidos por la Ley mediante el llenado y envío de solicitudes a [atencionsocio@cosunat.org.pe](mailto:atencionsocio@cosunat.org.pe). Del mismo modo, el Socio puede oponerse al uso o tratamiento de sus datos personales y puede solicitar ser informado sobre todas las finalidades con que se tratan los datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, **COOSUNAT** podrá conservar determinada información personal del Socio que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra **COOSUNAT** por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de

prescripción legal de dichas responsabilidades.

## **IX. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

**Cómo resguardamos su información personal; COOPAC COOSUNAT** adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad.

En este sentido, **COOSUNAT** usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información personal de los Socios.

**COOSUNAT** emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, **COOSUNAT** no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de **COOSUNAT** y que no le sea imputable.

**COOSUNAT** tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **COOSUNAT**; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

## **X. CONSENTIMIENTO**

**COOSUNAT** requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de estos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. **COOSUNAT** no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; así mismo, podrá tratar sus datos personales o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

## **XI. MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

**COOSUNAT** se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente informada al socio por los medios pertinentes, así como estar colgada en la página web oficial y la página oficial de Facebook por lo que se recomienda al Socio revisarla periódicamente, especialmente antes de proporcionar información personal.

Leída la presente política, doy consentimiento del tratamiento de mis datos personales.